

Minutes



Cyfarfod Cysylltu gyda Chynghorau Cymuned

Date: Dydd Iau, 23 Mehefin 2022

Time: 6.00 pm

Present: Gareth Price (Head of Law and Standards (Chair), Pamela Tasker (Governance Support Officer), Leanne Rowlands (Democratic and Electoral Services Manager), Chris Roberts (Marshfield), Julie Foster (Wentlooge), Brian Miles (Wentlooge), Cath Davies (Marshfield), Nathan Tarr (Graig), Mandy George (Llanwern), Anita Hobbs (Rogerstone), Councillor Yvonne Forsey (Rogerstone West), Councillor Beverly Davies (Rogerstone East)

Apologies: Councillors Michaelstone-y-Fedw

1 Ymddiheuriadau

Nigel Hallett Michaelston-y-Fedw Community Council
Patricia Appleton Graig Community Council

2 Cofnodion y Cyfarfod Diwethaf: 24 Mawrth 2022

Cytunwyd:

Cymeradwywyd cofnodion y cyfarfod diwethaf a gynhaliwyd ar 24 Mawrth 2022 fel cofnod cywir.

3 Materion yn codi

Cadarnhaodd y Cadeirydd y byddai Neil Gunther Uwch Swyddog Gorfodi Cynllunio yn cyflwyno cyflwyniad ar Orfodi Cynllunio i Gynghorau Cymuned yn y cyfarfod nesaf ym mis Medi

4 Cod Ymddygiad

Cadarnhaodd y Cadeirydd fod y sleidiau o'r cyflwyniad wedi eu dosbarthu i'r holl glerciaid cymunedol.

Dywedodd y Cadeirydd y soniwyd yn flaenorol y gallai'r Cynghorwyr Cymuned dderbyn hyfforddiant Cod Ymddygiad ond gan fod 21 o Gynghorwyr dinas newydd yn cael eu hyfforddiant nawr, gellid cwblhau hyfforddiant Cod Ymddygiad heno a gellid gofyn am hyfforddiant manylach.

Cadarnhaodd Cynrychiolydd Gwynllŵg fod Un Llais Cymru yn darparu hyfforddiant Cod Ymddygiad fel rhan o gyrsiau hyfforddiant â chymorth sydd ar gael i'r Cynghorau Cymuned hynny a danysgrifiodd i Un Llais Cymru.

Prif Bwyntiau:

- Mae tymor y swydd ar gyfer cynghorau newydd yn dechrau o 9 Mai 2022 am gyfnod o 5 mlynedd.
- Roedd yn ofynnol i bob cynghorydd Cymuned lofnodi Datganiad Derbyn swydd ac ymrwymo i gydymffurfio â'r Cod Ymddygiad, a rhaid iddynt wneud hyn o fewn dau fis o gael eu hethol neu byddent mewn perygl o gael eu hanghymwyso.
- Mater i Gynghorau Cymuned unigol oedd â swyddi gwag achlysurol i lenwi'r swyddi hynny ac roedd yn rhaid iddi fod yn broses benodi deg a thryloyw - roedd angen Cworwm.
- Dylid cynnal Cyfarfod Cyffredinol Blynyddol hefyd i benodi Cadeirydd ac Is-gadeirydd.
- Cyflwynwyd nifer o newidiadau gan Ddeddf Llywodraeth Leol ac Etholiadau Cymru sy'n ymwneud yn benodol â Chynghorau Cymuned ac maent yn dod i rym ar wahanol ddyddiadau fel y dangosir ar sleid 3.
 - Dyletswydd i gyhoeddi adroddiadau blynyddol – 1 Ebrill 2022
 - Pŵer cymhwysedd cyffredinol - 5 Mai 2022
 - Cyfarfodydd aml-leoliad – 5 Mai 2022
 - Cyhoeddi hysbysiadau o gyfarfodydd a phenderfyniadau yn electronig – 5 Mai 2022
 - Dyletswydd i wneud cyfleoedd rhesymol i'r cyhoedd gymryd rhan yng nghyfarfodydd y cyngor – 5 Mai 2022
 - Dyletswydd i wneud a chyhoeddi cynllun hyfforddi ar gyfer yr holl aelodau a staff – 1 Ebrill 2022
- Os oedd Cyngor Cymuned am arfer ei Bŵer Cymhwysedd Cyffredinol, yna roedd yn rhaid iddo fod yn gymwys lle:
 - Rhaid ethol o leiaf dwy ran o dair o aelodau (gan gynnwys heb wrthwynebiad)
 - Rhaid i Glerc feddu ar gymhwyster perthnasol (e.e., CiLCA) - 2 flynedd o gyfrifon anghymwys gan yr Archwilydd Cyffredinol.
 - Mewn rhai achosion, gallai amlygu cynghorau i risg sylweddol fasnachol pe bai cynghorau cymuned yn penderfynu defnyddio'r pŵer yn fasnachol.
 - Mae'r Cyngor yn pasio penderfyniad bod yr amodau wedi'u bodloni, a gall ymarfer PCC.

Cyhoeddi penderfyniad o fewn 7 diwrnod ac adnewyddu penderfyniad yn flynyddol neu y bydd yn dod i ben.
- Roedd bellach yn orfodol i bob Cyngor Cymuned yng Nghymru gyhoeddi adroddiad blynyddol a rhaid cyhoeddi'r adroddiad cyntaf ar gyfer y flwyddyn ariannol sy'n mynd rhagddi cyn gynted â phosibl ar ôl Ebrill 2022. Nid oedd fformat penodol ar gyfer yr Adroddiad Blynyddol, ond mae Llywodraeth Cymru yn disgwyl iddo gael gwybodaeth lywodraethu ac ariannol sylfaenol.
- Roedd yn ddyletswydd ar gynghorau Cymuned i gyhoeddi cynlluniau hyfforddi a rhaid cyhoeddi'r cynllun hyfforddi cyntaf o'i fath erbyn 5 Tachwedd 2022. Byddai angen iddo nodi anghenion hyfforddi a datblygu clerod a chynghorwyr cymuned a byddai angen ei adolygu unwaith bob etholiad.
- Mae rhaid i Gynghorau Cymuned gael cyfleuster i aelodau'r cyhoedd a chynghorwyr ymuno o bell os gofynnon nhw.
- Yn wahanol i Gyngor y Ddinas, nid oes rhaid i Gynghorau Cymuned ddarlledu eu cyfarfodydd yn fyw. Fodd bynnag, dylid cofnodi a llwytho cyfarfodydd ar y wefan i'w gweld yn y dyfodol.
- Hysbysiadau o gyfarfodydd i'w cyhoeddi yn electronig ar y wefan 3 diwrnod gwaith cyn cyfarfodydd (neu 24 awr rhag ofn y bydd cyfarfodydd brys neu gyfarfodydd brys).

- Cyhoeddi yn electronig ar y wefan amserlen benderfynu o fewn 7 diwrnod gwaith i unrhyw gyfarfod, gan nodi'r presenoldeb, pleidleisio a chofnod o benderfyniadau a wneir yn y cyfarfod (ac eithrio eitemau cyfrinachol).

Gofynnodd Cynrychiolydd y Graig a oes rhaid i Gynghorau Cymuned roi canlyniad gwirioneddol y bleidlais.

Cadarnhaodd y Cadeirydd ei bod yn bwysicach i wir benderfyniad o'r bleidlais gael ei chofnodi a sut y penderfynwyd ar y bleidlais.

Gofynnodd Cynrychiolydd y Graig a oedd yn rhaid cyhoeddi'r penderfyniad hyd yn oed pe bai'r bleidlais yn ei erbyn a chadarnhaodd y Cadeirydd y byddai'n rhaid cyhoeddi pa bynnag benderfyniad a wneir.

Gofynnodd Cynrychiolydd Marshfield a oedd unrhyw samplau cynllun hyfforddi y gallai'r Cynghorau Cymuned eu cael.

Cadarnhaodd y Cadeirydd fod cynlluniau hyfforddi ar gyfer Cynghorwyr Dinas, ond gall y rhain fod yn rhy fanwl ar gyfer Cynghorau Cymuned. Efallai ei bod yn well i Gynghorau Cymuned wneud archwiliad sgiliau a threfnu holiadur gyda chynghorwyr i ganfod pa sgiliau sydd ganddynt a pha hyfforddiant oedd eu hangen arnynt. Gellid trafod hyn hefyd gydag AD ynghylch pa gynlluniau hyfforddi y gellid eu rhannu â Chynghorau Cymuned. Cynigiodd Cynrychiolydd Cymunedol Gwynllŵg ddarparu dadansoddiad o anghenion hyfforddi i Gyngor Cymuned Marshfield.

- Cyn 2000 nid oedd Cod Ymddygiad ac roedd yn rhaid i bob Cynghorydd' boed hynny'n Gynghorydd Dinas, neu'n Gynghorydd Cymuned osgoi cyflawni troseddau, nid oedd "arian parod am gwestiynau" a sgandalau eraill yn ymddygiad anghyfreithlon, ond yn anfoesegol.
- Yna sefydlwyd Pwyllgor Nolan i geisio adfer hyder y cyhoedd trwy gyflwyno egwyddorion Nolan yr oedd yn teimlo y dylid seilio safonau moesegol arnynt megis Anhunanoldeb, Uniondeb a Gonestrwydd.
- Yn 2000 rhoddodd y Ddeddf Llywodraeth Leol egwyddorion Nolan mewn fframwaith statudol lle cyflwynwyd Cod Ymddygiad gorfodol, sefydlu Pwyllgorau Safonau. Roedd y fframwaith moesegol yn wahanol yng Nghymru a Lloegr.
- Yng Nghymru roedd gennym yr Ombwdsmon a Phanel Addysg Cymru sy'n swyddogion gorfodi o ran y fframwaith safonau moesegol.
- Diddymodd Deddf Lleoliaeth 2011 y Cod statudol yn Lloegr ac adferwyd Codau gwirfoddol a sancsiynau troseddol am beidio â datgelu buddiannau ariannol
- Comisiynodd Llywodraeth Cymru arolwg gan Richard Penn i weld a oedd y fframwaith yn dal yn addas i'r diben, a daethpwyd i'r casgliad bod fframwaith yng Nghymru yn gweithio'n dda iawn, gydag un neu ddau o welliannau a argymhellir i'w hystyried.
- Roedd y Cod Ymddygiad Aelodau yn God Gorfodol – a ragnodir gan Reoliadau a'i fabwysiadu gan yr holl Awdurdodau Unedol a Chynghorau Cymuned
- Rhaid i bob Cynghorydd etholedig a Chyfetholedig lofnodi ymrwymiad i gadw at y Cod a bod â dyletswydd gyfreithiol i gydymffurfio â sancsiynau difrifol pan fydd yn cael ei dorri.
- Mewn Cyfarfodydd Cymunedol roedd y cod yn berthnasol bob amser, ac roedd hefyd yn berthnasol mewn swyddogaeth breifat a gallai fod yn cael ei dorri o hyd, felly roedd yn bwysig gosod esiampl dda. Os ydych chi'n Gynghorydd etholedig neu gynrychioliadol, roedd disgwyl safonau ymddygiad uwch gennych chi nag unigolion preifat eraill.
- Mae rhan gyntaf y cod yn nodi rhai egwyddorion cyffredinol o ymddygiad moesegol, y ddyletswydd i hyrwyddo cydraddoldeb, trin eraill â pharch ac

ystyriaeth, nid bwlio, ac aflonyddu ar gynghorwyr neu swyddogion eraill y Cyngor, a pheidio peryglu didueddrwydd swyddogion.

- O ran nifer y cwynion y mae'r Ombwdsmon yn eu cael bob blwyddyn, roedd peidio trin pobl eraill gyda pharch ac ystyriaeth a bwlio ac aflonyddu y ddau uchaf o ran nifer mae'n debyg. Nid oedd pob un ohonynt yn cael eu harchwilio na'u cynnal.
- O ran egwyddorion cyffredinol ymddygiad moesegol, rhaid i chi beidio â chamddefnyddio adnoddau'r Cyngor, mae'n rhaid i chi wneud penderfyniadau yn wrthrychol ac er budd y cyhoedd. Peidiwch â derbyn unrhyw rodd na lletygarwch a allai eich rhoi dan unrhyw rwymedigaeth amhriodol. Pe bai unrhyw roddion yn cael eu derbyn, roedd angen eu cofnodi. Os oedd y rhodd yn werth dros £25 yna roedd angen ei chofrestru. Roedd angen cofrestru unrhyw roddion a wrthodwyd hefyd er mwyn bod yn dryloyw.
- Dylai'r Clerc fod yn cynnal y cofrestrau lleol o fuddiannau Aelodau. Nid oedd yn ofynnol o hyd i gynghorwyr cymuned o dan y cod ddatgan buddiannau cyflogaeth neu fuddiannau eiddo ymlaen llaw gan nad oedd hyn yn orfodol.
- Buddiannau Personol y mae'n rhaid eu datgelu a'u cofnodi:
 - Buddiannau cyflogaeth
cyfranddaliadau mewn cwmnïau lleol sy'n fwy na £25,000 neu fwy nag 1% o gyfalaf cyfrannau
 - Contractau gyda'r Cyngor
 - unrhyw fuddiannau tir yn ardal y Cyngor
 - unrhyw gorff allanol lle cawsoch eich enwebu fel cynrychiolydd y Cyngor
 - unrhyw gyrrff cyhoeddus, clybiau, cymdeithasau neu gymdeithasau eraill lle rydych yn aelod neu'n meddu ar swydd reoli (e.e. cyrrff llywodraethu ysgolion, ymddiriedolaethau iechyd, seiri rhyddion).
- Penderfyniad y byddai disgwyl yn rhesymol iddo effeithio ar -
 - Eich lles neu sefyllfa ariannol neu aelod o'ch teulu neu gydymaith personol agos
 - Eich cyflogwr
 - Cyrrff allanol lle mae gennych swydd o reolaeth neu reolaeth gyffredinol ... i raddau helaethach na'r mwyafrif o bobl eraill yn ardal y cyngor cymuned.
- Buddiant personol y byddai aelod o'r cyhoedd yn rhesymol yn ei ystyried mor arwyddocaol fel ei fod yn debygol o ragfarnu eich dyfarniad o fudd y cyhoedd.
- Mae'n rhaid i chi ddatgan y buddiant personol ar lafar mewn cyfarfodydd – wedi'i gofnodi yn y Cofnodion a rhaid i chi ddatgan hynny wrth wneud sylwadau ysgrifenedig neu lafar y tu allan i gyfarfod. Y peth mwyaf arwyddocaol i gynghorau cymuned yw'r gallu hwn i roi benthyciadau a chymorth ariannol i grwpiau a sefydliadau gwirfoddol yn eich cymuned hyd at y lefel lai hon o £500.
- Os bydd buddiant rhagfarnus yn digwydd, yna mae angen i'r Cynghorydd ddatgan y buddiant a gadael y cyfarfod yn ystod y drafodaeth - peidiwch â symud i'r manau eistedd cyhoeddus yn unig (achos Richardson). Pe bai'r cyfarfod yn un anghysbell, yna byddai angen i chi adael y cyfarfod o hyd.
- Rhaid i chi beidio â cheisio dylanwadu ar y penderfyniad mewn unrhyw ffordd – sylwadau ysgrifenedig ac ati.
- Os yw Cynghorydd yn aelod o Gyngor Cymuned a Chynghorydd Dinas hefyd, yna gallai gwrthdaro buddiannau godi. Os yw'r Cyngor Cymuned yn cyflwyno cais Cynllunio ei hun, yna mae gan y cynghorydd buddiant personol a rhagfarnus ac ni all gymryd rhan yn y broses o wneud penderfyniadau. Os yw'r cyngor cymuned yn gwrthwynebu cais cynllunio, yna nid oes unrhyw buddiant personol yn codi. Ond gallai fod mater o ragfarn/rhagbenderfyniad os yw'r

Cynghorydd wedi cymryd rhan ym mhenderfyniad y cyngor cymuned i wrthwynebu

- Byddai'n ddoeth i'r Cynghorydd beidio â chymryd unrhyw ran yng ngwrthwynebiad y cyngor cymuned i gynnal gwrthrychedd.

- Gorfodir y cod gan **Bwyllgor Safonau:**

- 5 aelod annibynnol a Chadeirydd annibynnol

- 3 aelod cynghorydd

- 1 cynrychiolydd cyngor cymuned

Mae gan aelodau annibynnol dymor o 4 blynedd ond gallant wasanaethu dau dymor yn olynol.

-Hyrwyddo a chynnal safonau moesegol, gan gynnwys hyfforddiant Aelodau

-Monitro gweithrediad a chydymffurfiaeth â'r Cod

-Rhoi Goddefebau

-Cynnal gwrandawiadau camymddwyn yn dilyn adroddiadau'r Ombwdsmon

-Pwerau ceryddu ac atal hyd at 6 mis

- Os daeth cwyn i law yr Ombwdsman rhoddwyd prawf dau gam; a oedd tystiolaeth o dorri'r Cod ac a oedd yn ddigon difrifol ac er budd y cyhoedd i weithredu.
- Pe bai'n doriad yna byddai'r Ombwdsmon yn cyfeirio'r mater yn ôl naill ai at y Pwyllgor Safonau neu Banel Dyfarnu Cymru ac o ran protocolau datrys lleol, ychydig flynyddoedd yn ôl roedd yr Ombwdsmon a Llywodraeth Cymru yn awyddus bod pob Cyngor a Chyngor Cymuned hefyd wedi mabwysiadu protocol ateb lleol i geisio delio â chwynion lefel isel, yn enwedig cwynion gan un cynghorydd yn erbyn un arall.

Cwestiynau:

Gwnaeth Cynrychiolydd Gwynllŵg sylwadau ar y pecyn cymorth newydd ar gyfer Cynghorau Cymuned a oedd yn cael ei gyhoeddi gan Lywodraeth Cymru ar gyfer cynghorau Cymuned a thref. Roedd hyn y tu hwnt i'w gyfnod peilot, felly fe'i cyhoeddwyd i'r holl glercod a ddylai helpu i ffurfioli llawer o'r weithdrefn ar lefel leol.

Soniodd y Cynghorydd Forsey am Un Llais Cymru a gofynnodd oedd eu haelodaeth yn £1000 mewn cost.

Cadarnhaodd Cynrychiolydd Gwynllŵg fod cost aelodaeth yn dibynnu ar faint o drigolion yn y Cyngor Cymuned hwnnw ac mai ychydig iawn o Gynghorau Cymuned yng Nghymru oedd ddim yn aelodau. Maen nhw'n helpu gyda chynghor cyfreithiol ac roedd llawer o'r cynghorau mwy yn ymuno.

Dywedodd cynrychiolydd Gwynllŵg fod angen i Gyngor Tŷ-du bwysu a mesur y gost o £1000 gan y gallai cyngor cyfreithiol gostio mwy.

Dywedodd y Cadeirydd na allent hyrwyddo Un Llais Cymru, ond roedd yn ymddangos ei fod yn fuddiol, ac nad oedd Un Llais Cymru yn darparu cyngor cyfreithiol ond yn rhoi cyngor ar weithdrefn a phroses a allai wirioneddol helpu Clercod y Cyngor, ond mater i bob Cyngor Cymuned oedd ymuno ai peidio.

Dywedodd y Cynrychiolydd Marshfield fod cyrsiau Un Llais Cymru wedi'u llunio'n dda iawn o safbwynt hyfforddiant, eu bod yn darparu nodiadau gwybodaeth ar y diwedd a thystysgrif i'w mynychu ac mae'n fodd o rannu profiadau ar y cyd â chynghorau Cymuned ledled Cymru. Mae gan Marshfield tua 3000 o boblogaeth ac fe dalodd y Cyngor Cymuned tua £400/£500 am aelodaeth ac roedd yn werth chweil.

5 Siarter cymunedol a rennir ar gyfer Casnewydd

Dywedodd Cynrychiolydd Gwynllŵg, fod mewn cyfarfod cyn i'r cyfnod clo gyfathrebu a llwybrau i Gyngor Casnewydd ar gyfer cynghorwyr Cymuned wedi cael ei drafod a soniwyd

yn y cyfarfod hwnnw y byddem yn edrych i wneud rhywfaint o waith ar y Siarter o ran ffurfioli proses gyfathrebu.

Dywedodd y Cadeirydd pe bai angen diwygio'r Siarter, yna gallem ei diweddarau ond roedd y Siarter hon yn ymwneud â'r berthynas rhwng Cyngor y Ddinas a'r Cynghorau Cymuned, nid cynghorwyr unigol.

Dywedodd y Cadeirydd pe bai Cynghorwyr Cymuned unigol am godi cwynion, yn hytrach na materion lleol, bod proses ar gyfer hyn. Roedd y Siarter hon yn ymwneud yn fwy ag ymgysylltu ar lefel Cyngor, o ran sut rydym yn ymgynghori â Chynghorau Cymuned ar geisiadau cynllunio ac ati.

Eglurodd Cynrychiolydd Gwynllŵg nad oedd gwybodaeth yn dod yn ôl i'r Cyngor Cymuned yn eu cyfarfodydd cymunedol diweddar am faterion a adroddwyd i Wasanaethau Dinesig ac nad oedd cyfrifon yn cael eu diweddarau gyda gwybodaeth. Yna roedd aelodau'r cyhoedd yn chwilio am atebion gan y Cyngor Cymuned nad oedd yn gallu darparu'r atebion hyn.

Dywedodd y Cadeirydd fod angen i hyn fod yn gysylltiedig ag ymrwymiad y Siarter ac roedd hwn yn Siarter lefel uchel ac yn dangos sut y byddwn yn cydweithio fel Cyngor Dinas a Chynghorwyr Cymunedol o ran y cyfrifoldeb cyffredin hwn.

Fodd bynnag, cadarnhaodd y Cadeirydd y gellid edrych ar y Siarter os teimlwyd bod angen adolygu.

Dywedodd Cynrychiolydd Gwynllŵg, ar gyfer Cynghorwyr y Ddinas, ei fod yn wahanol, a'u bod yn gallu cael llwybr i mewn i'r Cyngor gan eu bod yn adnabyddus ond nid oedd hyn mor hawdd i Gynghorwyr Cymuned.

Cadarnhaodd y Cadeirydd nad oedd llwybr i mewn i Gynghorwyr Dinas ac roedd yn rhaid iddynt e-bostio'r cyfeiriad e-bost i Aelodau o hyd ac na chafodd Cynghorwyr Dinas driniaeth ffafriol ac os oedd Cynghorydd yn defnyddio eu safle fel Cynghorydd i gael rhyw fath o driniaeth ffafriol ar gyfer rhywbeth, roedd hynny'n torri'r Cod Ymddygiad.

Dywedodd cynrychiolydd Gwynllŵg nad oedd Cynghorwyr Cymuned yn chwilio am driniaeth ffafriol, ond dydyn nhw ddim wedi bod yn cael unrhyw atebion ac wedi cael eu gadael yn aros.

Dywedodd y Cadeirydd na ddylid gadael neb yn chwilio am ateb ac os oedd problem gyda'r wefan yna roedd angen hysbysu'r Rheolwr Gwasanaethau Cwsmeriaid.

Dywedodd y Cynrychiolydd Marshfield fod materion yn cael eu hadrodd ond nad oedd unrhyw adborth ac roedd y Rheolwr Gwasanaethau Cwsmeriaid wedi mynychu Cyfarfod Cyswllt o'r blaen ond nad oedd dim wedi newid.

Cadarnhaodd y Cadeirydd fod y Rheolwr Gwasanaethau Cwsmeriaid wedi mynd yn ôl i Wasanaethau'r Ddinas gan fod y rhan fwyaf o'r ymatebion heb ymateb yn gysylltiedig â'r maes hwnnw ac fe'i derbyniwyd gyda'r Pennaeth Gwasanaeth. Fodd bynnag, os nad oedd gwelliant, yna efallai y bydd angen i ni ddod â'r Rheolwr Gwasanaethau Cwsmeriaid yn ôl i gael trafodaeth gyda'r Cynghorau Cymuned. Roedd Gwasanaethau Cwsmeriaid bellach yn rhan o faes Cyllid a Threth Gyngor a'r broblem oedd y swyddfa gefn o hyd.

Nododd cynrychiolydd y Graig, pan fydd Cynghorwyr Cymuned yn cael cwynion, bod angen eu codi ac os oedd nifer o bobl yn adrodd yr un gŵyn yna roedd cyfathrebu yn broblem yn y Cyngor, ac roedd angen iddo fod yn wahanol.

Dywedodd Cynrychiolydd Gwynllŵg nad oedd materion yn cael eu dilyn yna efallai mai'r cyfan y gallai'r Cynghorau Cymuned ei wneud yw gwneud cwyn ffurfiol.

Cytunodd y Cadeirydd pe na bai materion yn cael eu dilyn, yna adroddwyd am gwynion i'r Pwyllgor Llywodraethu ac Archwilio a Phwyllgor y Cabinet ac roedd angen i bobl gwyno os nad oeddent yn hapus gan mai dyna oedd pwrpas y weithdrefn Cwynion Corfforaethol.

Dywedodd cynrychiolydd Gwynllŵg nad oedden nhw'n gwybod ai Gwasanaethau Dinas neu ardal arall oedd ar fai.

Cadarnhaodd y Cadeirydd fod y Rheolwr Gwasanaethau Cwsmeriaid wedi canfod gyda'i hymchwiliad bod y pen blaen yn gweithio o ran y cyswllt â Gwasanaethau Cwsmeriaid, roedd y wefan yn gweithio, ac roedd yn ymddangos mai'r ôl-groniad oedd y pen ôl lle nad oedd y ceisiadau am wasanaeth yn dod i ben yn yr ardaloedd gwasanaeth cywir nac yn rhan o wasanaethau'r ddinas. Ond efallai nad oedd y gwaith yn cael ei ddilyn a'i fod wedi'i wneud neu os nad oedd yn cael ei wneud, nid oedd hyn yn cael ei gyfleu yn ôl

Dyweddodd y Cynrychiolydd Marshfield ei bod wedi bod mewn sefyllfa lle'r oedd hi wedi gwneud cwyn ond ei bod wedi cael gwybod am fynd at yr Ombwdsmon ac i beidio â gwneud cwyn. Roedd yn gŵyn ynglŷn â pheidio â chael adborth ar fater a godwyd.

Gofynnodd y Cadeirydd i'r Cynrychiolydd Marshfield anfon manylion hyn mewn e-bost iddo gael golwg arno gan ei fod yn swnio fel methiant proses.

Cadarnhaodd y Cadeirydd y gallem gael golwg arall ar y Siarter a dylai'r Cynghorau Cymuned gael golwg arall ar ddogfen y Siarter ac y gellid ei thrafod yn y cyfarfod nesaf.

6 **Unrhyw Fater Arall**

Dim

7 **Dyddiad y cyfarfod nesaf**

The meeting terminated at Time Not Specified